



COMUNICADO

São Paulo, 23 de agosto de 2024

Prezado Cliente,

O GRUPO FIBER BANDA LARGA HOLDING LTDA, informa que está realizando um processo de reorganização societária que irá permitir um avanço de sua estrutura empresarial e, conseqüentemente, dos serviços prestados pela FIBER BANDA LARGA SERVIÇOS E TELECOMUNICAÇÕES LTDA.

Desta forma, a partir de 01/10/2024, todos os serviços prestados pela FIBER BANDA LARGA SERVIÇOS E TELECOMUNICAÇÕES LTDA serão desmembrados nas empresas que compõem o GRUPO FIBER BANDA LARGA HOLDING LTDA, o que irá modificar a forma que você, cliente, recebe os nossos documentos mensais de faturamento e pagamento. Mas isto em nada mudará em seus **serviços, valores e direitos** contratados, que **continuam sem qualquer alteração**.

O GRUPO FIBER BANDA LARGA HOLDING LTDA passa a ser composto pelas empresas abaixo, que prestarão e faturarão os respectivos serviços:

Empresa	Serviços
FIBER BANDA LARGA SERVIÇOS E TELECOMUNICAÇÕES LTDA	Serviço De Comunicação (SCM)
FIBER BANDA LARGA SERVIÇOS DE CONEXÃO A INTERNET E LIVROS DIGITAIS LTDA	IP e Conexão à Internet (SCI) e Venda de Livro Digitais
FIBER BANDA LARGA LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS LTDA	Locação de Equipamentos (SVA)
FIBER BANDA LARGA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	Suporte Técnico, Atendimento, Instalação

Documento Registrado no **LIVRO DE REGISTRO B** junto ao **9º. OFICIAL DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E CIVIL DE PESSOA JURÍDICA DA COMARCA DE SÃO PAULO**, sob o nº. **1.443.899** de **23/08/2024**.
Consulte a Autenticidade [Aqui](#).

Devido à mudança no faturamento, e em cumprimento às normais legais, os clientes que recebiam única fatura com a cobrança passarão a receber 5 (cinco) documentos, sendo que cada documento se refere a um serviço específico, que, somados, totalizarão o valor do Boleto Bancário para pagamento, ou seja, em nada mudando a sua forma de pagamento.

Veja na sequência como serão as faturas que você, cliente, irá receber:

NOTAS FISCAIS / NOTAS DE DÉBITO:

Para o serviço de SCM – Serviço de Comunicação Multimídia a empresa FIBER BANDA LARGA SERVIÇOS E TELECOMUNICAÇÕES LTDA irá emitir a NF de Comunicação Modelo 21;

Para o Serviço de IP e Conexão a Internet – SCI, a empresa FIBER BANDA LARGA SERVIÇOS DE CONEXÃO A INTERNET E LIVROS DIGITAIS LTDA irá emitir uma NF de Venda de Livros Digitais e uma Nota de Débito;

Para o Serviço de Locação de Equipamentos (SVA) – Serviço de Valor Adicionado, a empresa FIBER BANDA LARGA LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS LTDA irá emitir uma Nota de Débito;

Para o Serviço de Suporte / Atendimento, a empresa FIBER BANDA LARGA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA irá emitir uma Nota Fiscal de Serviço.

BOLETO BANCÁRIO:

O boleto bancário mudará o cedente, ao invés de constar o CNPJ 19.434.917/0001-22 e o nome da FIBER BANDA LARGA SERVIÇOS E TELECOMUNICAÇÕES LTDA, constará o CNPJ 55.393.585/0001-49 e o nome da FIBER BANDA LARGA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.

PLANOS ATUALIZADOS:

Devido a essa mudança informada, os planos atuais serão atualizados e terão um novo nome

Documento Registrado no **LIVRO DE REGISTRO B** junto ao **9º. OFICIAL DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E CIVIL DE PESSOA JURÍDICA DA COMARCA DE SÃO PAULO**, sob o nº. **1.443.899** de **23/08/2024**.
Consulte a Autenticidade [Aqui](#).

conforme segue na tabela abaixo:

Plano Atual	Novo Plano	Data de Início do Novo Plano
Combo 500 MB	500 MB Down / 250 UP	01/10/2024
Combo 600 MB	600 MB Down / 300 UP	01/10/2024
Combo 700 MB	700 MB Down / 350 UP	01/10/2024
Combo 1 GB	1000 MB Down / 500 UP	01/10/2024

O GRUPO FIBER BANDA LARGA HOLDING LTDA ratifica que as mudanças não irão afetar a qualidade dos serviços prestados em favor de seus clientes. Pelo contrário, com a nova organização societária, o GRUPO FIBER BANDA LARGA HOLDING LTDA espera aumentar os investimentos em tecnologia e atendimento, aprimorando cada vez mais os serviços prestados aos seus clientes.

Ressalta-se que a divisão do faturamento também **não trará mudanças nos preços cobrados** pelo GRUPO FIBER BANDA LARGA HOLDING LTDA, os quais continuarão respeitando as regras de reajustes definidas nos contratos firmados pelos clientes.

Ademais, com o pagamento do próximo boleto de mensalidade, se dará o aceite ao novo formato neste comunicado. Caso não concorde com algum ponto, o cliente deverá notificar por escrito antes da data de vencimento do respectivo boleto.

O GRUPO FIBER BANDA LARGA HOLDING LTDA coloca-se à inteira disposição de seus clientes para prestar qualquer esclarecimento e orientação adicional, por meio de sua Central de Atendimento no telefone 1131326535 e canais de atendimento digitais, de segunda à sexta-feira das 09h00 às 17h00.

Atenciosamente,

FIBER BANDA LARGA HOLDING LTDA
FIBER BANDA LARGA SERVIÇOS E TELECOMUNICAÇÕES LTDA
FIBER BANDA LARGA SERVIÇOS DE CONEXÃO A INTERNET E LIVROS DIGITAIS LTDA
FIBER BANDA LARGA LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS LTDA
FIBER BANDA LARGA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA

Documento Registrado no **LIVRO DE REGISTRO B** junto ao **9º. OFICIAL DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E CIVIL DE PESSOA JURÍDICA DA COMARCA DE SÃO PAULO**, sob o nº. **1.443.899** de **23/08/2024**.
Consulte a Autenticidade [Aqui](#).